



CONDICIONES DE GARANTÍA



Nos especializamos en Sistema y Equipos Digitales para la Ganadería y Agricultura de precisión. Nuestra misión es generar experiencias satisfactorias a nuestros clientes a través del asesoramiento realizado por expertos que además de representar tanto una solución real, ofrecen una atención amable, segura y confiable.

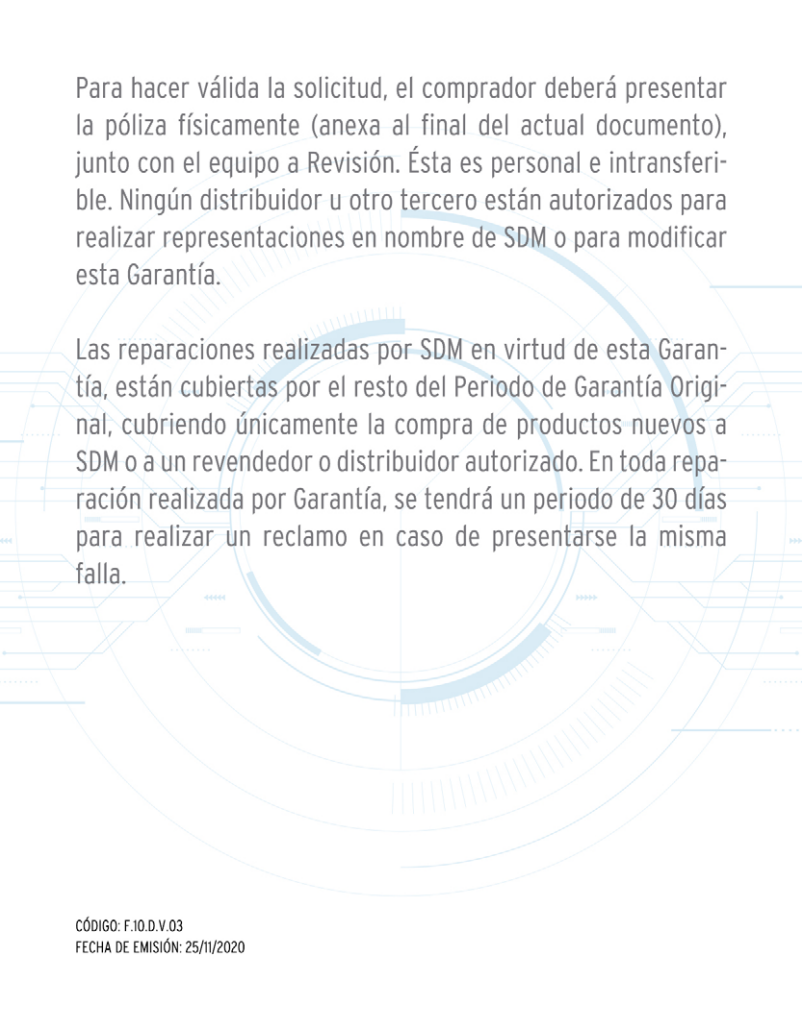
Somos especialistas en las marcas TOPCON Y DIGISTAR.



El Centro de Garantías DIGISTAR en México, otorga a su equipo DIGISTAR un periodo de 3 años a partir de la fecha de fabricación indicada en la etiqueta del producto. Los productos aplicables a este periodo son: Básculas, Cab Control y Sensores. Para productos de Topcon el periodo de Garantía puede variar de 1 a 3 años dependiendo del producto.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

Bajo ninguna circunstancia se cubrirá la Garantía sobre cualquier producto que, según la opinión del personal de SDM, se considere se le haya dado un mal uso, sufrido un accidente, haya sido reparada, modificada, alterada o recibido servicio por personas ajenas a este Centro Autorizado. No cubre daños ocasionados por catástrofes naturales tales como: tormentas eléctricas, granizo, lluvia, etc.



Para hacer válida la solicitud, el comprador deberá presentar la póliza físicamente (anexa al final del actual documento), junto con el equipo a Revisión. Ésta es personal e intransferible. Ningún distribuidor u otro tercero están autorizados para realizar representaciones en nombre de SDM o para modificar esta Garantía.

Las reparaciones realizadas por SDM en virtud de esta Garantía, están cubiertas por el resto del Periodo de Garantía Original, cubriendo únicamente la compra de productos nuevos a SDM o a un revendedor o distribuidor autorizado. En toda reparación realizada por Garantía, se tendrá un periodo de 30 días para realizar un reclamo en caso de presentarse la misma falla.

¿QUE NO CUBRE LA GARANTÍA?

Esta Garantía no cubre lo siguiente, a menos que haya ocurrido debido a un defecto en los materiales o la fabricación:

1. Cualquier pieza o accesorio que se muestre dañado, roto o manipulado, incluidas las piezas que se espera que se deterioren con el tiempo, como conector USB, arnés, Overlay, carcasa (Housing), etc.
2. Daños causados por el uso de productos o accesorios que no sean instalados o autorizados por SDM.
3. Daños causados más allá del control razonable, incluidos: accidentes, maltrato o uso indebido; daños por impacto.
4. Servicio no autorizado. Defectos o daños resultantes de servicios, pruebas, ajustes, instalaciones, mantenimientos, alteraciones o intervenciones realizadas a los equipos por personal no autorizado por SDM.

5. Productos modificados de cualquier forma sin autorización POR ESCRITO de SDM, incluidos sellos rotos u otra evidencia de intervención y que hayan sido alterados para modificar la funcionalidad o las capacidades o que muestren evidencia de intento de modificación.
6. Trabajo de soldaduras.
7. Productos no utilizados de acuerdo a las instrucciones de uso que le acompañan.
8. Servicio de recolección de equipos por parte de la empresa al cliente. El precio varía según la distancia a recorrer; envíos por paqueterías los cubre el cliente.

NOTA: SDM notificará al cliente si la Póliza de Garantía cubre la solicitud del servicio. De no ser así se le informará al consumidor de la disponibilidad, el precio y otras condiciones que apliquen para la reparación del producto.

CONTACTO



Bld. Independencia #2499,
Col. Nuevo San Isidro, C.P. 27010
TORREÓN, Coah.

Tel. 871 780 0525 / Cel. 871 132 6831





CONDICIONES DE GARANTÍA